

Nantys Social Competence Inventory

Résultats obtenus au Nantys SoCo par:

Peter Muster

Mené le 18.11.2014

Cet inventaire des compétences sociales (Nantys SoCo) a été développé afin d'évaluer, de manière systématisée, les compétences sociales dans un cadre professionnel. Il permet la mesure des 'Facteurs Softs' des forces dirigeantes, respectivement d'un/e collaborateur/trice, devenant de plus en plus centraux dans le monde professionnel.

Selon les toutes dernières recherches, il existe manifestement un lien notable entre les compétences sociales et les critères significatifs pour le succès professionnel. Les compétences sociales sont ainsi traitées ici en fonction des toutes dernières connaissances théoriques en la matière. Elles sont en outre évaluées en fonction de facettes et de domaines bien précis, de sorte à en retirer ensuite des informations utiles dans la (mise en) pratique.

L'utilisation de cet outil permet aux responsables RH d'identifier les forces et les faiblesses de chaque individu. Ces dernières indications sont pertinentes aussi bien lors de la sélection du personnel, du développement d'équipes, que lors de l'orientation professionnelle du personnel. Dans cette optique, il est primordial de mettre en lien ces compétences avec un profil d'exigences spécifique à un poste, respectivement avec des activités et des domaines de compétences concrets.

Ce questionnaire a été développé sur la base de critères scientifiques et satisfait donc des critères méthodiques exigeants.

Dans le sommaire qui suit, vous trouverez un aperçu des domaines ainsi que des échelles évalués par l'inventaire des compétences sociales.

Sommaire

Évaluation du profil	2
Nantys SoCo	2
Gestion de soi	3
Mode d'auto-présentation	3
Stabilité émotionnelle	3
Assurance	4
Ouverture par rapport à de nouvelles méthodes	4
Prise de décision	5
Approche d'autrui	7
Tact psychologique	7
Ouverture aux contacts	7
Comportement pro-social	9
Ouverture au travail en équipe	9
Besoin d'harmonie	9
Disposition à rendre des services	10
Disposition à exercer de l'influence	11
Confiance en ses propres compétences professionnelles	11
Capacité à s'imposer	11
Motivation à diriger	12
Diagramme	14

Dans l'interprétation des résultats, nous vous prions de considérer les résultats en fonction de la problématique ciblée, du contexte et des points d'évaluation, respectivement des conditions dans lesquelles les résultats sont à analyser. Nous vous rappelons que nous conseillons vivement que ce rapport fasse l'objet d'un feedback lors d'un entretien individuel. Les résultats doivent toujours être considérés en fonction d'une population de référence correspondante.

**SoCo**

Professional Social Competence Inventory

Peter Muster

Profils: Représentation des résultats par domaines

Dans l'image qui suit, les résultats sont représentés par catégories (domaines) et comparés à un échantillon de référence correspondant. À l'aide du Rang pourcent (RP), il est possible d'interpréter le résultat obtenu par rapport à l'échantillon de référence.

Évaluation du profil	Valeur stanine									VS*	RP*
	Très faiblement prononcé		Moyennement prononcé					Très fortement prononcé			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Gestion de soi											
Mode d'auto-présentation			●							3	20.0%
Stabilité émotionnelle						●				6	74.0%
Assurance			●							3	18.0%
Ouverture par rapport à de nouvelles méthodes					●					5	50.0%
Prise de décision			●							3	13.0%
Approche d'autrui											
Tact psychologique			●							3	21.0%
Ouverture aux contacts			●							3	15.0%
Comportement pro-social											
Ouverture au travail en équipe						●				6	63.0%
Besoin d'harmonie					●					5	53.0%
Disposition à rendre des services	●									1	2.0%
Disposition à exercer de l'influence											
Confiance en ses propres compétences professionnelles						●				6	65.0%
Capacité à s'imposer								●		8	91.0%
Motivation à diriger						●				6	66.0%

* VS = Valeur Stanine, correspond à la valeur Rang Pourcent/ RP = Rang pourcent - VS et RP montrent dans quelle mesure il faut évaluer la valeur obtenue par rapport à la norme de référence sélectionnée.



SoCo

Professional Social Competence Inventory

Peter Muster

Gestion de soi

Facette: Mode d'auto-présentation

Rang pourcen **20.0**

Caractéristiques de la personne:

Personnellement, vous n'accordez pas d'importance particulière au fait de véhiculer une image particulièrement positive de votre propre personne. Dans ce sens, vous ne cherchez pas impérativement à apparaître comme une personne sans faille et sans défaut. Ainsi, si on vous le demande, vous n'avez pas de difficulté particulière à énoncer ouvertement vos faiblesses personnelles, ainsi que les erreurs que vous avez commises.

Avantages et risques potentiels:

En détectant et en confessant d'une part vos faiblesses personnelles et d'autre part vos erreurs; vous apparaissez comme une personne authentique et crédible. Même si vous accordez une certaine importance aux faits de correspondre à l'image que l'on a de certains rôles et de s'adapter à son environnement social; ce ne sont néanmoins pas des aspects que vous mettez au premier plan.

Recommandations et pistes de développement:

Veillez à conserver (voire à développer) un équilibre et une pondération, entre la façon que vous avez de vous présenter/de vous vendre et l'ouverture par rapport à vos propres faiblesses. Ceci vous permettrait, en effet, d'en rester conscient(e), tout en prêtant garde à l'image que vous pouvez diffuser de votre propre personne.

Facette: Stabilité émotionnelle

Rang pourcen **74.0**

Caractéristiques de la personne:

Vous êtes en mesure de réagir avec sérénité, ainsi que de vous contrôler vous-même et ce, même lors de périodes de travail intenses ou tendues. Vous n'êtes que très difficilement irritable et ce n'est que très rarement que vous perdez le contrôle sur vos émotions ou que vous démontrez des sautes d'humeur. Vous n'éprouvez que très rarement des sentiments liés au surmenage ou de crainte. Vous vous profilez comme une personne placide et équilibrée. Comparé(e) à d'autres personnes, les déroutes, les coups du sort et les critiques ne vous touchent que peu ou que rarement. Même s'il peut arriver que vous essuyiez des échecs qui vous ?donnent du fil à retordre?, vous disposez néanmoins des capacités et des compétences pour gérer les émotions négatives. Ceci indique que vous êtes en mesure d'agir et d'évoluer, sans être perturbé(e) (ou du moins que rarement) par de telles expériences négatives.

Avantages et risques potentiels:

Vous avez la capacité et la propension pour gérer des situations impliquant un très haut degré de stress. La très grande sérénité et le calme dont vous faites preuve représentent d'importantes forces. Le fait que vous ne vous laissiez pas impacter émotionnellement parlant, implique néanmoins un risque considérable; à savoir le risque que vous n'accordiez que très peu d'attention aux signes spécifiques qui peuvent ou pourraient vous mener à un surmenage. De plus, votre importante impassibilité, ainsi que votre propension quasi inexistante à l'irritabilité peuvent renvoyer une image froide et distante de votre personne à votre

**SoCo**

Professional Social Competence Inventory

Peter Muster

entourage.

Recommandations et pistes de développement:

Malgré votre forte stabilité émotionnelle, lors de situations particulièrement intenses ou tendues, vous devriez rester attentif(ve) aux signes qui peuvent engendrer ou prédire un surmenage psychique (sur votre propre personne). De plus, il est à noter que le fait que vous laissiez transparaître vos émotions, dans certaines situations, vous permet non seulement de gagner en sympathie au sein de votre entourage professionnel, mais également d'aider vos collègues de travail à mieux pouvoir vous cerner.

Facette: AssuranceRang pourcen **18.0****Caractéristiques de la personne:**

Bien que vous ayez une certaine confiance en vous et que vous puissiez dégager une certaine assurance, il peut arriver que vous laissiez des critiques ou des feedbacks négatifs vous troubler. Un excès de critiques peut ainsi peser sur votre propre estime et la détériorer. Au demeurant, vous disposez d'une assurance et d'une confiance en vous-même suffisantes, pour faire face sans difficulté au quotidien professionnel. Lors de manifestations en public (p.ex. exposés, etc.), vous apparaissez moins confiant(e) ou moins assuré(e) que les autres. Du fait que vous n'aimiez pas trop être au centre des attentions, vous ne cherchez pas non plus activement à vous exposer à des situations où vous seriez soumis(e) aux regards extérieurs, ainsi qu'à des jugements.

Avantages et risques potentiels:

C'est lorsque vous évoluez dans un environnement qui vous est familier et que vous exercez des activités que vous maîtrisez, que vous vous sentez en confiance. Néanmoins, aussitôt qu'un fort taux d'incertitude se fait sentir ou qu'il faut s'attendre à des critiques ou à des feedbacks négatifs, vous commencez à douter de vos capacités professionnelles ou de vous-même. En ce qui vous concerne, les apparitions face à de grands publics peuvent s'accompagner de nervosité.

Recommandations et pistes de développement:

Saisissez les succès professionnels rencontrés comme une opportunité de renforcer consciemment votre assurance. En effet, il s'agirait, dans de tels cas, de vous imputer les résultats positifs atteints. Exercez-vous à adopter une attitude constructive, lorsque vous êtes confronté(e) à des critiques et cherchez à vous exposer de plus en plus à des manifestations publiques, afin d'améliorer votre gestion du stress; stress lié au fait que les autres vous regardent ou vous jugent.

Facette: Ouverture par rapport à de nouvelles méthodesRang pourcen **50.0****Caractéristiques de la personne:**

Vous accomplissez votre travail aussi bien en appliquant des méthodes qui ont fait leurs preuves par le passé, qu'en utilisant des stratégies et des procédés peu familiers et non-éprouvés. Vous ne modifiez pas votre façon de faire pour le simple plaisir de changer, mais bel et bien lorsque de nouvelles techniques promettent d'atteindre de meilleurs résultats. Lorsque de nouvelles méthodes vous sont présentées, vous en identifiez au préalable la valeur, ainsi que les bienfaits. Par la suite, en fonction de la situation, vous choisissez de les appliquer ou non. Même si votre goût du risque et votre disposition à tester des choses



fondamentalement nouvelles ne sont pas particulièrement marqués, vous êtes disposé(e) à faire des essais et des expériences, si besoin est. Si l'on vous force à faire des ajustements pour venir à bout de votre travail, vous intégrez assez rapidement les changements voulus dans votre façon de faire. Vous êtes passablement intéressé(e) à prendre en main de nouvelles exigences professionnelles et à investir du temps dans une formation continue.

Avantages et risques potentiels:

Vous réalisez vos tâches aussi bien en utilisant des méthodes testées et éprouvées, qu'en employant de nouvelles stratégies et façons de faire. Vous reconnaissez donc non seulement les bienfaits des anciens concepts, mais également les apports de nouvelles démarches. Cette flexibilité, dans la résolution de problématiques, fait donc partie de vos atouts. Ce n'est donc ni dans un environnement très conservateur, ni dans un contexte extrêmement changeant (donc exigeant soit l'une, soit l'autre des façons de faire); que vous pourriez faire valoir tous vos atouts.

Recommandations et pistes de développement:

Lorsque l'on vous propose de nouvelles méthodes et démarches, vérifiez systématiquement les raisons qui vous poussent à les accepter: est-ce parce qu'elles sont profitables pour la réalisation de votre travail ou parce qu'elles assouviennent votre besoin de changement et de diversification. En conservant votre disposition équilibrée à utiliser simultanément des méthodes éprouvées et des nouvelles stratégies, vous pourrez continuer à évoluer dans des milieux professionnels multiples et variés.

Facette: Prise de décision

Rang pourcen

13.0**Caractéristiques de la personne:**

Vous prenez vos décisions de manière plutôt spontanée. Vous ne vous attardez donc pas trop longtemps ni dans l'analyse de la situation, ni dans l'évaluation des diverses alternatives. Vous vous concentrez au contraire sur la mise en oeuvre des choix faits et cherchez à atteindre rapidement des résultats concrets. Vous partez du principe qu'une intuition bien développée, combinée à une orientation à l'action mènent, en règle générale, à de bonnes décisions. Ce qui vous importe, avant tout, c'est d'une part de pouvoir décider, ainsi que d'agir rapidement et d'autre part, de pouvoir obtenir des résultats palpables. Vous êtes en mesure de prendre des décisions, même lorsque tous les facteurs ne sont pas à votre portée ou connus et qu'une part d'incertitude subsiste quant à leurs potentielles conséquences.

Avantages et risques potentiels:

Au travers d'une brève phase d'analyse (relative à l'étude de diverses alternatives et des issues potentielles) et d'une importante spontanéité, vous cherchez à exploiter au mieux les opportunités qui se présentent à vous et à atteindre rapidement des résultats probants. Néanmoins, tenez compte du fait qu'un manque d'analyse (situationnelle), ainsi que des mesures mal évaluées peuvent mener à faire de mauvais choix pouvant impliquer des conséquences néfastes.



SoCo

Professional Social Competence Inventory

Peter Muster

Recommandations et pistes de développement:

Lorsque vous devez prendre des décisions de grande envergure, veillez à prendre suffisamment de temps, pour faire une analyse de la situation ainsi qu'une évaluation des diverses alternatives. Examinez minutieusement les diverses options quant à leurs contenus et leurs potentiels impacts. Lors de processus décisionnels, il est également possible d'éviter de commettre des erreurs, en s'appliquant à obtenir des feedbacks critiques auprès de personnes extérieures, à savoir (plus) neutres.



Approche d'autrui

Facette: Tact psychologique

Rang pourcen **21.0**

Caractéristiques de la personne:

Même si vous disposez d'un certain tact psychologique; dans certains contextes sociaux, vous pouvez rencontrer certaines difficultés à évaluer de manière correcte, respectivement différenciée, les besoins ainsi que les attentes des autres personnes. Vous êtes en mesure de prendre la perspective d'autres personnes et de vous mettre à leur place. En règle générale, vous parvenez également à cerner, ainsi qu'à estimer correctement les intentions, ainsi que les souhaits d'autrui. Néanmoins, lorsque votre interlocuteur n'énonce pas concrètement ce qu'il veut, ce n'est (parfois) que péniblement que vous devinez ce que l'on attend de vous. Même si vous savez comment vous comporter adéquatement, dans la plupart des contextes sociaux; vous pouvez toutefois ressentir une légère incertitude quant à la façon de se comporter, dans des situations complexes à un niveau interpersonnel.

Avantages et risques potentiels:

Vous pouvez évoluer sans difficulté dans des environnements professionnels, où le point d'honneur n'est pas mis dans l'estimation différenciée des besoins, des humeurs ainsi que des attentes de tierces personnes. Dès que les exigences en termes de tact (psychologique) augmentent, que les difficultés interpersonnelles s'intensifient ou qu'il est déterminant de comprendre les besoins de clients/de partenaires en détails, vous rencontrez en effet des obstacles.

Recommandations et pistes de développement:

Pour être efficace dans votre travail et dans votre sphère professionnelle, vous pourriez encore améliorer votre habileté à cerner, ainsi qu'à évaluer votre entourage. En outre, vous pourriez vous exercer de manière plus régulière à prendre la perspective de vos interlocuteurs, afin de mieux comprendre leurs visions, leurs attentes et leurs attitudes. Ceci vous permettrait, en outre, d'adapter encore mieux vos propos, ainsi que vos actions, à ces spécificités situationnelles.

Facette: Ouverture aux contacts

Rang pourcen **15.0**

Caractéristiques de la personne:

Aborder fréquemment des gens, nouer des contacts professionnels avec des inconnus et participer régulièrement à des manifestations (en société) ne sont pas des activités qui vous correspondent (à votre personnalité). Vous ne cherchez ni à avoir un contact étroit avec vos collègues de travail, ni à être le centre d'attention dans les groupes. Vous préférez nettement plus que les autres viennent à votre rencontre et conserver une certaine distance avec autrui. Vous n'êtes pas particulièrement doué(e) et n'avez pas d'attrait (particulier), pour des activités consistant à développer et à soigner un réseau de contacts. Ainsi, (en comparaison avec d'autres tâches) vous n'accordez que peu d'importance aux activités de Networking. Vos collègues de travail vous considèrent comme étant une personne plutôt calme et retenue.



SoCo

Professional Social Competence Inventory

Peter Muster

Avantages et risques potentiels:

Vos compétences et motivations s'accordent avec des activités professionnelles exigeant une certaine humilité et retenue. Des tâches vous correspondant bien, sont également celles privilégiant une attitude discrète, mesurée et sobre. De part votre style calme et plutôt introverti, il peut néanmoins arriver que vous vous fassiez court-circuiter par d'autres personnes. En outre, vous pouvez être perçu(e) (par les autres) comme étant une personne distante, peu accessible et solitaire.

Recommandations et pistes de développement:

Lorsque la situation l'exige, vous devriez redoubler d'efforts pour aborder d'autres gens et tisser des liens. Si vous accordiez un minimum d'attention à l'entretien de vos relations professionnelles, cela vous permettrait d'une part, d'avancer professionnellement. D'autre part, en garantissant un bon échange d'informations et en conservant un solide réseau de connaissances, vous pourriez développer votre savoir et vos connaissances. De plus, tout ceci vous permettrait également de pouvoir vous appuyer ou de compter sur de tierces personnes, afin de réaliser vos objectifs, que cela soit au niveau professionnel ou personnel.



SoCo

Professional Social Competence Inventory

Peter Muster

Comportement pro-social

Facette: Ouverture au travail en équipe

Rang pourcen

63.0

Caractéristiques de la personne:

Vous appréciez énormément le travail en équipe et êtes convaincu(e) de son importance, pour la réalisation de buts communs. Vous vous engagez pour l'équipe et êtes disposé(e) à vous impliquer aussi bien pour le bien commun, que pour les charges liées à la coopération. Lors de conflits ou de décisions de groupe, vous vous appliquez à considérer les intérêts de chaque personne, respectivement à écouter toutes les opinions concernées. Le succès de l'équipe vous tient particulièrement à coeur: vous mettez votre propre succès de côté (au profit du groupe,) si cela peut desservir l'équipe. C'est pourquoi vous êtes accepté(e) et apprécié(e) par votre équipe.

Avantages et risques potentiels:

Vous êtes en mesure de mettre à profit votre importante disposition à travailler en équipe, dans des domaines d'activité mettant un accent particulier sur le fait d'avoir d'étroites collaborations. Grâce à votre volonté d'impliquer adéquatement tous les membres d'une équipe, vous pouvez endosser une fonction intégrative, sans difficulté. Vous placez le succès du groupe au premier plan, accordant moins d'importance à votre propre succès. De ce fait, il se peut que votre contribution, ainsi que vos performances ne soient pas suffisamment reconnues et/ou considérées, dans des environnements où la concurrence prédomine.

Recommandations et pistes de développement:

Faites la différence entre les situations où les intérêts/souhaits de tierces personnes doivent ou peuvent être considérés et les situations où ça n'est pas possible de le faire. En effet, il peut parfois s'avérer être avantageux, respectivement judicieux, de ne pas devoir considérer tous les avis et intérêts, afin de ne pas paralyser ou bloquer les processus/situations. Ceci peut notamment être le cas, lorsqu'il faut prendre des décisions rapidement et de manière pragmatique ou lorsque les procédures de travail ne peuvent être interrompues.

Facette: Besoin d'harmonie

Rang pourcen

53.0

Caractéristiques de la personne:

En principe, vous avez plein d'égards pour vos collègues de travail. Néanmoins, lorsque la situation l'exige, vous pouvez énoncer des critiques et de ce fait, être moins populaire. Vous ne souhaitez nullement générer des conflits dans le seul but d'obtenir gain de cause dans des affaires professionnelles. Nonobstant, si vous êtes convaincu(e) de vos idées, vous tenterez de les diffuser, quitte à mettre en péril l'harmonie régnant dans le groupe. Dans les échanges avec autrui, vous partez du principe que règne une confiance mutuelle et vous ne vous laissez pas chambouler par les provocations. Vous accordez beaucoup d'importance à être considéré(e) comme une personne correcte et droite, au sein de votre environnement professionnel.

**Avantages et risques potentiels:**

Vous êtes capable d'adopter divers types de rôles: en effet, en fonction de la situation, vous pouvez endosser un rôle soit conciliant, soit critique, au sein d'une équipe. Lorsque la situation l'exige, vous êtes en mesure d'amener et de diffuser votre point de vue, ainsi que votre opinion. Néanmoins, vous pouvez également vous en dispenser (dans d'autres cas) et opter pour plus de retenue. Appréciant des interactions correctes et respectueuses, à terme, vous ne vous sentiriez pas à votre aise dans un environnement où les provocations et les critiques sont permanentes. Un environnement trop harmonieux ne vous correspondrait cependant pas non plus.

Recommandations et pistes de développement:

Développez (toujours plus) votre flair, afin de savoir dans quels contextes professionnels vous pouvez énoncer des critiques de manière ouverte, respectivement franche, et quand il est indiqué, à l'inverse, de maintenir une attitude plutôt retenue. En effet, en fonction de vos interlocuteurs, il vaut mieux appliquer l'une ou l'autre des stratégies, pour atteindre les objectifs fixés. En outre, veillez à discerner adéquatement les situations où il est judicieux de défendre son propre point de vue, des situations où il vaut mieux éviter de déclencher des conflits par des remarques irréfléchies ou inopportunes.

Facette: Disposition à rendre des services

Rang pourcen

2.0**Caractéristiques de la personne:**

Même si vous rendez volontiers des services et que vous portez de l'intérêt aux besoins d'autrui, il peut arriver que vous accordiez plus d'importance à la satisfaction de vos propres besoins, qu'à celle des autres (ex. clients, supérieurs etc.). Comme mentionné, vous êtes en principe disposé(e) à vous occuper des autres et à rendre des services. Néanmoins, lorsque vous rendez un service à une personne, vous attendez parfois aussi un service en retour en contrepartie.

Avantages et risques potentiels:

Les activités se centrant très fortement sur les souhaits des clients vous correspondent peu (ou moins). En effet, c'est plutôt un environnement professionnel impliquant aussi bien une certaine disposition à rendre service, que la possibilité de satisfaire ses propres intérêts/besoins qui vous convient. En somme, vous ne vous sentiriez pas entièrement à votre aise dans un secteur purement orienté ?service-clientèle?.

Recommandations et pistes de développement:

Gérer à bon escient votre disposition à rendre des services. Veillez à vous remettre régulièrement en question, à savoir: analysez si vos actions sont en adéquation avec la situation elle-même et demandez-vous si vous avez proposé suffisamment de soutien. À priori, ce sont les environnements professionnels où vous pouvez poursuivre et satisfaire vos propres besoins/intérêts qui vous conviennent le mieux.

Disposition à exercer de l'influence

Facette: Confiance en ses propres compétences professionnelles

Rang pourcen

65.0

Caractéristiques de la personne:

Lorsque des difficultés ou des problèmes professionnels surgissent, vous maintenez la confiance que vous avez en vos compétences et capacités professionnelles: Ciblant et connaissant bien où résident vos compétences, vous savez de quelle manière vous souhaitez procéder en cas de crise ou de situations problématiques. Concernant vos capacités à résoudre des problèmes, vous êtes clairement confiant(e) et vous êtes en mesure de vous exprimer de manières claire, structurée et audible. Professionnellement parlant, hormis les connaissances théoriques (clairement suffisantes), vous disposez également de compétences pratiques qui sont de grande utilité, lorsqu'il s'agit de maîtriser des problématiques professionnelles.

Avantages et risques potentiels:

Grâce à la confiance marquée que vous avez en vos compétences et capacités professionnelles, vous êtes en mesure de résoudre une grande partie des problématiques professionnelles qui vous sont présentées et ce, avec succès. Vous êtes, à priori, la bonne personne, lorsqu'une tâche exige que l'on « mette la main à la pâte » et que l'on gère des problèmes, respectivement des obstacles professionnels. En effet, vous avez un sentiment d'efficacité personnelle marqué, pour y parvenir. Votre attitude positive peut être communicative/peut se répandre auprès de votre entourage.

Recommandations et pistes de développement:

Vous estimez avoir des compétences professionnelles (pour résoudre des problèmes y relatifs) d'un haut niveau. Vous êtes/seriez donc en mesure de gérer convenablement la plupart des problèmes et difficultés professionnelles. Dans de rares cas, il peut néanmoins arriver que vous vous surestimiez, de part votre (trop) forte confiance en vos capacités professionnelles. Dans des situations extrêmement exigeantes, il est judicieux de demander de l'aide et du soutien et ne pas systématiquement compter que sur soi-même.

Facette: Capacité à s'imposer

Rang pourcen

91.0

Caractéristiques de la personne:

Face aux autres personnes, vous vous comportez de manière très déterminée et démontrez une forte tendance à vouloir vous imposer. Il vous arrive très fréquemment de convaincre les autres, en faveur de vos idées et de vos positions. En présence d'importantes oppositions, vous êtes fortement disposé(e) à vous affirmer et à défendre vos opinions, ainsi que vos façons de voir les choses. Vous défendez longuement et fermement vos positions, avant d'éventuellement considérer de lâcher prise, de céder ou de vous adapter. En outre, vous disposez de la fermeté, de l'intransigeance et du style d'argumentation (obstiné) essentiels, pour pouvoir vous imposer dans des situations problématiques. En règle générale, vous poursuivez vos objectifs avec beaucoup d'insistance. En somme, vous disposez des stratégies et des moyens nécessaires pour vous imposer.

**Avantages et risques potentiels:**

Vous avez de très bonnes dispositions qui vous permettent de vous affirmer et de vous imposer, dans des situations ardues de négociation et de direction. Dans certains cas, votre style intransigeant et ferme peut être perçu comme dominant et têtu par votre entourage. Vous vous engagez très fortement pour faire valoir vos positions et vous ne craignez pas le fait de devoir affronter des conflits pour y parvenir. De ce fait, vous pouvez être perçu(e) comme peu sensible (voire insensible) par autrui.

Recommandations et pistes de développement:

Veillez tenir compte du fait qu'au travers de votre style (de persuasion) dominant et plutôt radical, il est possible que vous déclenchiez des frictions ou des résistances à l'encontre de vos points de vue, compliquant encore d'avantage la tâche. Par répercussion, vous devriez peut-être fournir d'avantage d'efforts pour convaincre les autres. Malgré votre volonté marquée de vous imposer, veuillez faire attention à vous pencher suffisamment sur les positions et besoins de vos interlocuteurs ou partenaires de négociation. En identifiant les ressentis de vos interlocuteurs et en considérant leurs perspectives, il est possible (et ce, de manière marquée) de les convaincre plus facilement (de vos propres points de vue). Dans ce sens, il est important d'intensifier votre volonté et votre capacité à identifier/estimer les positions d'autrui et ce, de manières différenciée et correcte.

Facette: Motivation à diriger

Rang pourcen

66.0**Caractéristiques de la personne:**

Le fait de pouvoir endosser des responsabilités décisionnelles d'une part et de conduite (leadership) d'autre part a une grande importance à vos yeux. Lorsque vous êtes en groupe, vous êtes disposé(e) à exercer de l'influence sur autrui et « à prendre les commandes »/à mener des tierces personnes de votre propre gré. Vous accordez plus d'importance et de valeur aux activités de conduite (de leadership), qu'aux activités techniques/opérationnelles/spécialisées. Pouvoir motiver, diriger et promouvoir des tierces personnes sont des activités professionnelles qui ont de l'importance et une place centrale à vos yeux. Vous êtes disposé(e) à engager beaucoup de votre temps (de travail), pour accomplir des tâches au niveau de la conduite (leadership). C'est avec plaisir que vous utilisez des techniques de conduite, respectivement que vous fixez des objectifs et que vous en contrôlez la réalisation adéquate. Lorsque la situation l'exige, vous êtes également en mesure de prendre de pénibles décisions, en matière de « personnel/collaborateurs ». En ce qui concerne la planification de votre carrière professionnelle, vous accordez une grande importance à votre développement en tant que force dirigeante (nettement plus qu'au développement de votre compétence en tant que technicien(ne)/spécialiste).

Avantages et risques potentiels:

Professionnellement, ayant des affinités pour des fonctions dirigeantes (leadership), choisissez une activité comprenant de nombreuses tâches de conduite et peu de tâches techniques/opérationnelles/spécialisées. Vous rencontreriez en effet des difficultés, si votre activité professionnelle focalisait nettement moins sur les aspects de conduite, que sur les aspects techniques/spécialisés. Appréciant de pouvoir exercer une influence (sociale) sur votre entourage, il peut arriver que vous court-circuitiez certaines personnes et que vos collègues vous considèrent comme étant trop influent(e), respectivement trop « assoiffé(e) de pouvoir ».



SoCo

Professional Social Competence Inventory

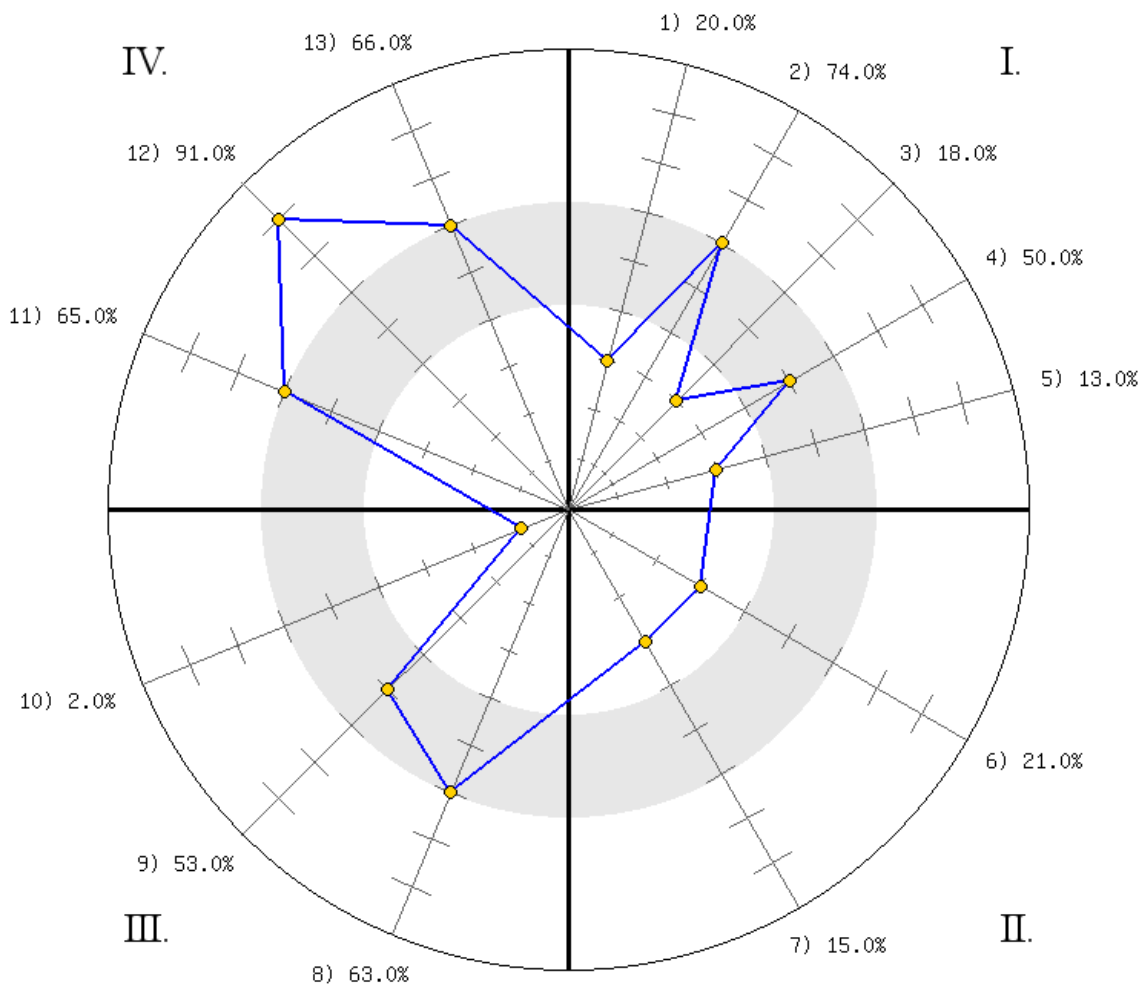
Peter Muster

Recommandations et pistes de développement:

Veillez à obtenir (chercher) suffisamment de feedbacks réalistes vous concernant et ce, aussi bien dans le domaine de la conduite (leadership) que dans le domaine de la technique/spécialisation. Ceci vous permettra de rester en adéquation avec les exigences respectives ou de pouvoir le devenir. Assurez-vous que votre style de conduite et votre manière d'influer soient bien adaptés et qu'ils mènent à l'acceptation du groupe.

**Diagramme: Résumé graphique des résultats**

L'image qui suit résume, par domaines et par facettes, tous les résultats obtenus lors du processus. Les résultats sont présentés en Rang pourcent, permettant ainsi d'effectuer un classement des valeurs obtenues en fonction d'un échantillon de référence.

**I. Gestion de soi**

1) Mode d'auto-présentation	20.0 %
2) Stabilité émotionnelle	74.0 %
3) Assurance	18.0 %
4) Ouverture par rapport à de nouvelles méthodes	50.0 %
5) Prise de décision	13.0 %

II. Approche d'autrui

6) Tact psychologique	21.0 %
7) Ouverture aux contacts	15.0 %

III. Comportement pro-social

8) Ouverture au travail en équipe	63.0 %
9) Besoin d'harmonie	53.0 %
10) Disposition à rendre des services	2.0 %

IV. Disposition à exercer de l'influence

11) Confiance en ses propres compétences professionnelles	65.0 %
12) Capacité à s'imposer	91.0 %
13) Motivation à diriger	66.0 %